



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Travamento da Impressora Ricoh Aficio 3510SP

Subject: Travamento da Impressora Ricoh Aficio 3510SP

Enviado por: FBreda

Enviado em: 09/04/2015 08:46:57

Bom dia,

Estou com o seguinte problema em duas impressoras Ricoh, ambas estão travando, bloqueia o painel e não aceita nenhum comando, elas só voltando a funcionar se desligar e ligar. Os procedimentos que eu já fiz:

Retirei o cabo de rede e instalei elas no meu notebook com um cabo cross e não deu problema, funcionaram bem, após o teste coloquei novamente o cabo de rede e a impressora travou imediatamente.

Fiz a atualização do firmware das máquinas e o problema continua.