



Forum: LASER

Topic: Erro de envio 1102, Command Center RX na Kyocera M2035dn/L

SOLUCIONADO

Subject: Erro de envio 1102, Command Center RX na Kyocera M2035dn/L SOLUCIONADO

Enviado por: Vector

Enviado em: 22/03/2015 10:14:42

Olá, ontem fui instalar uma M2035dn/L num cliente que tem vários computadores ligados em rede.

Dei "sorte" por que o antigo prestador de serviços de Outsourcing também usava as mesmas multifuncionais lá, então por esse motivo aproveitei boa parte da configuração do Command Center RX (Host, máscara de sub-rede, DNS primário, secundário etc) de uma das multifuncionais dele que ainda estavam lá.

Então fui configurar a agenda de endereços "address book" para cadastrar as pastas compartilhadas afim de habilitar o serviço de SMB para digitalizar um documento na 2035 e enviá-lo para essa pasta compartilhada.

Configurei exatamente os campos como havia antes:

Número do usuário. Ex: 001

Nome do usuário. Ex: Financeiro

Nome do host. Ex: 192.168.1.200

Número da porta Ex: 445

Caminho Ex: publicosetor financeiroScanner

login

senha

Aparentemente tudo certo mas ao clicar em "Teste", aguardo uns segundos e recebo a mensagem "erro de conexão". Também tentei enviar uma digitalização direto da multifuncional usando a função enviar > agenda > selecionar destinatário... A multifuncional digitaliza o documento, passa alguns segundos e retorna o erro no display "erro de envio 1102".

Depois de ler muita coisa na internet e ler o próprio Command Center RX user guide, sempre vejo que esse erro se refere à login ou senha errados, sendo que o login tenho certeza que está certo, não posso dizer o mesmo da senha pois o gerente de TI não estava lá comigo para me certificar sobre a senha. Também li que esse problema pode ser causado por algum firewall que pode estar barrando o acesso da minha multifuncional...

Enfim, alguém já pegou esse erro? isso só pode ser causado exclusivamente por falha de login e senha, ou podem haver outras razões?

Amanhã volto lá para se Deus quiser resolver esse problema.

Muito obrigado à todos pela ajuda