



Forum: LASER

Topic: OKI C5650n * URGENTE**

Subject: OKI C5650n * URGENTE**

Enviado por: ORIONC

Enviado em: 21/03/2015 09:44:07

Bom dia,

Pretendia a vossa preciosa ajuda, a minha impressora OKI C5650n por razões que não consigo entender começou a não imprimir, ela puxa o papel normalmente mas a impressão sai totalmente em branco (seja impressão a cores ou p/b).

Para agravar a situação a impressora dá agora também os tambores (Drum), M e Y como em fim de vida, pedindo a sua substituição, o que é estranho pois antes tal não acontecia.

Já tirei todos os tambores, toners, unidade de fusão, unidade belt, instalei tudo novamente e não resolveu nada.

Os leds situados na tampa foram já limpos e inclusive foram trocados de posição para ver se resolvia, mas mantém-se igual.

Alguém me pode ajudar ???