



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP M1212nf não tira copia nem escaneia

Subject: HP M1212nf não tira copia nem escaneia

Enviado por: jpfagiani

Enviado em: 20/03/2015 21:29:26

Boa noite.

Estou com uma HP M1212 que quando mando fazer copia ou escanear a mesma faz o procedimento normal, no entanto a folha sai em branco. Ela não captura a imagem a ser escaneada/copiada. Quando faço uma impressão, imprime normalmente. Alguém pode me ajudar??

obs. Já fiz o reset da maquina e nada adiantou.