



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: BROTHER DCP-8157DN >>> Papel preso B1 - SOLUCIONADO

Subject: Re: BROTHER DCP-8157DN >>> Papel preso B1

Enviado por: Visitante

Enviado em: 06/03/2015 19:01:52

Você desconectou e reconectou logo em seguida ou esperou um bom tempo? Porque o correto e espera um bom tempo antes de reconectar.

Bom, mas agora ao que parece o problema parece estar na fonte de alta.

Seria bom verificar se tem toner caído dentro do equipamento. Dependendo do toner que o cliente utilizou, se caiu na fonte de alta, pode dar problema de fuga de corrente.

É preciso verificar isto, se tem toner caído dentro do equipamento, inclusive nos contatos.

Ver o rolo de transferência se está limpo também.

Eu conversaria com o cliente, colocaria ele a par dos fatos e procuraria saber o histórico deste equipamento.