



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: Problema lexmark MX511**

**Subject: Problema lexmark MX511**

Enviado por: Alan\_informais

Enviado em: 06/03/2015 13:19:10

Boa tarde galera do fórum. Tenho uma dúvida e gostaria da opinião de vocês, tenho um cliente com o equipamento em questão que apresenta o seguinte problema, o equipamento está funcionando normalmente na função de impressora e também imprime normalmente relatórios internos, só que na hora de fazer cópias, no início da cópia sai normal já no meio começa a embaçar e no fim sai branca. Pelo ADF estava saindo normal só que depois que desconectamos o cabo flat e fizemos uma análise em busca de defeitos na unidade óptica ela ficou completamente branca tanto pelo vidro quanto pelo ADF, mas impressão continua normal.

Testamos o cabo flat está dando continuidade em todas as vias, o que nos resta seria a troca do carro óptico. Alguém já pegou algo parecido?