



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: BROTHER DCP-8157DN >>> Papel preso B1 - SOLUCIONADO

Subject: Re: BROTHER DCP-8157DN >>> Papel preso B1

Enviado por: GABRIELBAC

Enviado em: 06/03/2015 11:16:35

Bom dia ARX, fiz todo o procedimento que vc passou ... olhei todo o manual e nada. Olhei os códigos de erro e possíveis soluções, resets, nada.

Fiz o teste pela bandeja frontal e depois que o papel é ejetado, da erro tb só que diz: Pap.preso na MU. Remova o papel preso na bandeja MU e pressione iniciar.

É como se ela estivesse detectando a subida de mais uma folha, ou como se o sensor não estivesse desarmando. Eu abri a tampa de baixo e acessei a placa de alta e a limpei toda, bem como verifiquei as molas de contato e aquela plaquinha menor com os 2 sensorer de passagem de papel, pois na teoria seriam eles que ocasionariam esse erro. Limpei eles e mesmo assim continua o erro.

Se for partir pra troca da placa, vc acha q seria essa de alta ou a formatter mesmo?? Eu acho estranho sair o papel sem nada impresso. Na teoria se fosse problema nos sensores, ao ligar a impressora, no post, ela já iria acusar papel encravado, mas ela entra em pronto normalmente. E inclusive puxa a folha pelas duas bandejas só que após sair a folha que ela apita o erro ou B1 ou MU

Mais alguma dica??