Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: BROTHER DCP-8157DN >>> Papel preso B1 - SOLUCIONADO

Subject: BROTHER DCP-8157DN >>> Papel preso B1 - SOLUCIONADO

Enviado por: GABRIELBAC

Enviado em: 05/03/2015 15:52:19

Bom dia amigos. Entrou pra mim uma Broter DCP-8157 que ao ligar entra em pronto normalmente. Só que se manda tirar uma cópia ou imprimir um relatório dela ou até impressão pelo micro, ela puxa a folha, sai em branco e da no display o erro Papel preso B1. Aí se eu abrir e fechar a tampa ela puxa outra e da o mesmo erro. Trouei de toner e nada. Só que não tem nenhum papel preso. O pickup ta zerado, na verdade a impressora ta zerada, nunca foi aberta.

Já testei o scanner e escaneando pelo micro ta legal.

Detalhe essa impressora tinha entrado pra mim há uns 40 dias. E tava perfeita. Eu devolvi pra loja pra eles comprarem um cartucho novo e qnd chegou, colocaram o cartucho novo e começou a dar esse erro.

Aguardo dicas pq eu sou gu-gu-da-da em Brother.

Abraço