



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: erro geral

Subject: Re: erro geral

Enviado por: Jhoab

Enviado em: 02/03/2015 11:46:43

Bom dia

Tente fazer o reset da sua maquina, em alguns dos casos ele resolve.

1. Desconecte o cabo de alimentação.
2. Insira o plugue de energia enquanto mantém pressionado o botão de energia.
3. Enquanto o logotipo da HP é exibido na tela, mantenha o botão pressionado. A tela fica escura. Mantenha o botão pressionado por mais 5-10 segundos.
4. Solte o botão. A tela permanece preto.
5. Pressione o botão Home-Back-Home-Home. Os botões geralmente não são visíveis, por isso consulte o manual, onde eles estão na tela de toque. (Home está à esquerda do canto superior esquerdo da tela sensível ao toque, Back está à esquerda do canto inferior esquerdo)
6. Um menu azul vem para cima, com quatro opções.
7. MENU no canto inferior direito tem uma opção FULL RESET.