



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: mensagem de atolamento de papel,sem pael -HP OFFICEJET 4500 Desktop – Modelo G510a**

**Subject: Re: mensagem de atolamento de papel,sem pael -HP OFFICEJET 4500 Desktop – Modelo G510a**

Enviado por: ClaudioGolucho

Enviado em: 26/02/2015 17:18:25

Olá GABRIELBAC

Fiz o seguinte:

- a) Verifiquei o disco e está girando no compasso do eixo principal.
- b) tirei o tracionador completo fora da impressora , e ele esta inteiro e não esta solto.

Olá rafaelcruz

O disco esta girando normal

Desliguei a impressora e desconectei o cabo flat do sensor do disco , no visor não aparece mensagem alguma.

Referente a lavar o sensor , ainda não fiz , mais pode ser água da torneira mesmo?

A respeito do painel da impressora , irei tirar , pois , realmente ficará mais fácil. Obrigado