



Forum: LASER

Topic: HP Laserjet 100 color não puxa papel

Subject: HP Laserjet 100 color não puxa papel

Enviado por: Hariadny

Enviado em: 26/02/2015 15:14:49

Olá, boa tarde!

Estou com uma HP Laserjet 100 color que não está puxando o papel. Ela faz o reconhecimento dos cartuchos e no visor aparece a mensagem "imprimindo documento" porém sem que nada aconteça. Às vezes exibe também a mensagem "coloque papel e clique OK".

Já fiz uma limpeza geral, verifiquei e limpei o solenoid mas o problema permanece.

Alguém tem uma luz sobre esse problema?

Desde já agradeço.

Att,

Hariadny