



Forum: LASER

Topic: Impressora tira cópias duplicadas

Subject: Impressora tira cópias duplicadas

Enviado por: 1oficiosinop

Enviado em: 25/02/2015 11:20:19

Bom dia;

Estou com uma duvida em relação à impressora Sharp 2050cs, o que acontece é o seguinte, tiramos uma copia e ela sai normalmente, colocamos uma outra folha pra tirar outra copia, esta diferente da anterior, e sai uma copia igual a da 1ª folha.

Sou T.I da empresa e ja vasculhei aqui tudo em relação a configuração da impressora e nada fala a respeito.

Gostaria de uma opinião de vocês para esse caso, porque mandamos a mesma para conserto, principalmente para resolver esse problema, porém ele persiste até hoje.

Obrigado desde já.