



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: mensagem de atolamento de papel,sem pael -HP OFFICEJET 4500 Desktop – Modelo G510a**

**Subject: Re: mensagem de atolamento de papel,sem pael -HP OFFICEJET 4500 Desktop – Modelo G510a**

Enviado por: ClaudioGolucho

Enviado em: 24/02/2015 16:12:05

Ola rafaelcruz

Como testar o sensor que vai o disco encouder ? O disco está perfeito .No sensor na base de papel não tem nada quebrado .

Olá GABRIELBAC

Fis o seguinte :

- a) Liguei a impressora , logo de inicio apareceu no visor a seguinte mensagem = Atolamento de papel: elimine o Atolamento , e ,em seguida pressione OK .
- b) Pressionei o botão OK. Daí o carro de impressão fez um estalo , movimentou para o lado esquerdo e parou .
- c) Verifiquei as engrenagens e pino que você me informou , e estão OK.

Mais alguma caro colegas.

At, Claudio