Forum: LASER

Topic: HP LaserJet Pro 200 color MFP M276NW - ERRO 50.7 - SOLUCIONADO

Subject: Re: HP LaserJet Pro 200 color MFP M276NW - ERRO 50.7

Enviado por: Visitante

Enviado em: 22/01/2015 17:31:50

Simionato, obrigado por responder.

O problema é que o equipamento tem vez que funciona e outra vez não, sem fazer nenhum procedimento de reset, apenas desligando e aguardando 30 segundos.

O técnico deste cliente trocou o fusor e não resolveu.

Suspeitei da tomada, mas pedi e fizeram o reparo, colocaram aterramento e o problema persiste.

No site internacional da HP aparece uma discussão sobre este erro, mas é muito vago. Pedem pra desligar o equipamento e aguardar 30 segundos. Pedem para ligar direto na tomada sem uso de estabilizador, mas isto a gente já faz.