



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: hp officejet 7500A formato grande (A3)

Subject: hp officejet 7500A formato grande (A3)

Enviado por: ivan57

Enviado em: 22/01/2015 11:59:13

Bom dia amigos, estou com uma impressora hp, modelo office jet 7500A, a mesma apresenta o seguinte defeito: imprime normalmente o preto, mas não imprime nenhuma das demais cores, já troquei os cartuchos, fiz limpeza do cabeçote, a eletrônica, e manual, e continua o mesmo defeito, alguém pode me dar uma luz, de como eu devo proceder pra solucionar este problema, desde já agradeço

Ivan