



Forum: LASER

Topic: HP Laserjet M1132MFP piscando leds de pronto e atenção e logo no display

Subject: HP Laserjet M1132MFP piscando leds de pronto e atenção e logo no display

Enviado por: winchester

Enviado em: 20/01/2015 08:55:35

Olá amigos,

Sou novo no fórum e também na área de manutenção em impressoras.

Já concertei várias, mas esta está me tirando do sério.

Vou descrever o problema, me desculpem se demonstrar ser um pouco leigo.

É o seguinte:

A impressora veio até minha assistência técnica com a mensagem de erro "E3" no display. Ok, consultei o manual da impressora e descobri que o erro seria mais fácil de resolver do que parecia, somente cartucho de tinta mal encaixado ou ausente. Troquei até de toner para ter certeza que não era o cartucho com problema, e nada resolveu.

Então pensei em abri-la para estudá-la mais a fundo. Constatei que havia um papel preso na região de um sensor de papel que, pelo que vi no mecanismo, parece estar sendo manipulado também pelo cartucho, quando colocado. Ok, papel removido o papel, impressora montada, o erro sumiu.

Porém agora estamos com outro problema:

Ao ligar a impressora ficam os leds de pronto e atenção piscando juntamente com a logo da HP. Sei que isto é normal logo na inicialização, o problema é que não sai disso. Deixei ela durante uma hora ligada e continua nisso.

Testei com outro scanner e nada.

Outra placa fonte e nada. Só não tenho a placa lógica para testar.

Detalhe: Ao conectar a impressora ao computador ela reconhece a impressora normalmente, até o smartinstall funciona.

Importante: O cliente informou que desligou a impressora durante uma impressão. (Claro que depois de muito investigar.. huahauhau)

Se alguém puder me ajudar ficaria muito agradecido...