



Forum: LASER

Topic: LASER HP P2035 - Erro de impressão

Subject: LASER HP P2035 - Erro de impressão

Enviado por: Mozartcallado

Enviado em: 14/01/2015 11:16:15

Prezados colegas!

Estou com um problema bem incomum em um cliente. Ele tem uma Laserjet HP P2035 instalada em rede, por meio de compartilhamento em um PC que roda Windows XP (devido a um sistema que roda nesta plataforma) toda o restante da rede tem windows 7 Pro. As impressões são enviadas e recebidas normalmente pela impressora que executa sua função perfeitamente. Porém tem um único PC que foi instalado por último que também roda o Windows 7 Pro, sendo que ao enviar uma impressão deste PC o documento enviado não é impresso e sim uma página de uma planilha antiga, após isso o usuario envia novamente o documento então sim é impresso.

Já verifiquei a fila de impressão tanto da impressora quanto do cliente, já desativei o suporte bidirecional e nada.

Nunca vi um problema deste tipo, alguém já passou por isso ou tem ideia do que possa ser?