



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Photosmart D110a

Subject: Re: Photosmart D110a

Enviado por: BuGer

Enviado em: 13/01/2015 11:57:10

Citando:

BuGer escreveu:

Bom dia!

Amigos de fórum estou com essa impressora na bancada e ela está com o seguinte problema: A principio não reconhecia a rede wifi, substitui a placa de rede e testei novamente mas ela continuou sem funcionar. Então tentei fazer o reset (voltar>cancelar>voltar) no menu de suporte mas agora quando ligo a impressora ela trava na tela imprimindo pagina de alinhamento e não passa disso. Já tentei desligar e religar e inclusive fazer o reset sem os cartuchos mas ela sempre para nessa tela de alinhamento.

Há algum outro procedimento para realizar esse reset pois preciso saber se a conexão wifi está funcionando mas não passo dessa tela.

Bom Dia!

Galera passando aqui pra dizer que consegui resolver o problema. Assim que ela inicia o alinhamento fiquei apertando o botão de cancelar repetidamente até a impressora aceitar o comando. Quando ele iniciou fiz o procedimento manualmente pelo menu de ferramentas da impressora e funcionou tudo perfeitamente.