



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Photosmart D110a

Subject: Photosmart D110a

Enviado por: BuGer

Enviado em: 12/01/2015 13:46:07

Bom dia!

Amigos de fórum estou com essa impressora na bancada e ela está com o seguinte problema: A principio não reconhecia a rede wifi, substitui a placa de rede e testei novamente mas ela continuou sem funcionar. Então tentei fazer o reset (voltar>cancelar>voltar) no menu de suporte mas agora quando ligo a impressora ela trava na tela imprimindo pagina de alinhamento e não passa disso. Já tentei desligar e religar e inclusive fazer o reset sem os cartuchos mas ela sempre para nessa tela de alinhamento.

Há algum outro procedimento para realizar esse reset pois preciso saber se a conexão wifi está funcionando mas não passo dessa tela.