



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Desgaste Prematuro Cilindro Lexmark MX, MS, CX, CS

Subject: Desgaste Prematuro Cilindro Lexmark MX, MS, CX, CS

Enviado por: alvesfilgueiras

Enviado em: 08/01/2015 17:54:20

Caros Colegas,

Compramos alguns equipamentos Lexmark da nova linha e estamos enfrentando problema de desgaste prematuro de cilindro.

O que me causa estranhamento é que está acontecendo com equipamentos diferentes.

Os modelos são os seguintes; MX310dn, MS410dn, CX410de e CS510de.

Observem que dentre os modelos citados tem-se todo tipo de equipamento. Multifuncional Policromática e Monocromática e Impressora Policromática e Monocromática.

Abrimos chamados para os mesmos e não há qualquer justificativa.

Gostaria de saber se alguém no fórum tem histórico desse problema com esses modelos específicos.

Forte abraço a todos.