Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Epson XP-214 Problema no Magenta

Subject: Epson XP-214 Problema no Magenta

Enviado por: rorenno

Enviado em: 14/11/2014 02:18:49

Bom dia,

Tenho uma Epson XP-214 e uso BULK. Ela funcionava perfeitamente. Até que um dia começou a aparecer a luz laranja de gota. Fiz os procedimentos e indicava problema no cartucho magenta. Fiz o processo de reset do chip. A luz apaga e logo volta a acender indicando novamente o magenta.

Já fiz o downgrade e não funcionou. Já troquei de bulk e o problema continua no magenta. Cheguei a passar borracha nos contatos do chip do cartucho magenta (tanto o chip do cartucho quanto os contatos do carro de impressão) e também e nada.

Alguém pode me ajudar?

Desde já agradeço.