



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Epson stylus office T1110

Subject: Re: Epson stylus office T1110

Enviado por: CarlosCadu

Enviado em: 16/10/2014 17:45:52

Boa tarde!

Sou novo no forum e gostaria da ajuda de vocês.

A minha epson t1110 apresenta o mesmo defeito do mesmo jeito,

Ligo ela nem movimenta o motor de cabeça de impressão e acede estes dois leds.

Como estava na garantia enviei para assitencia tecnica, mesmo tendo usado tinta não epson, eles não aceitaram, perdi a garantia e mecobraram 1700,00 para concerto, deisseram que teria que trocar Carro, Placa logica, Cabeça de impressão, coletor etc...

Questionei na ouvidoria da epson, fiz reclamação no reclame aqui, e postei minha reclamação no facebook na fan page deles.

Este valor caiu para R\$ 840,00, mesmo assim não autorizei pois comprei uma nova por 1200,00.

Pergunto a vocês o que pode ser feito para solucionar este problema?

Ja utilizei o reset epson 1110 não resolveu,

Ja testei o motor do Carro de impressão e também não é.

Ja verifiquei o posicionamento do conjunto de engrenagens e também não é.

Alguem tem mais dicas?

Desde ja agradeço.

Abraço a todos e boa tarde!