



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: hp deskjet ink advantage 4615 nao puxa papel**

**Subject: hp deskjet ink advantage 4615 nao puxa papel**

Enviado por: diegotesch

Enviado em: 16/10/2014 15:09:17

boa tarde pessoal

estou com uma hp 4615 na bancada.

ela efetua todo o procedimento de puxar o papel. mas nao o puxa, visualizando durante o trabalho da mesma. percebi que o pickup roller nao esta girando.

ja removi o mesmo, e tentei coloca-lo nas mais incriveis posicoes e ainda assim o problema continua.

caso alguem possa ajudar com o problema, ou até mesmo fornecer o link do manual de serviço ja seria de grande ajuda.

obrigado desde ja aos que puderem ajudar!