



Forum: LASER

Topic: xerox phaser 3160n erro no toner

Subject: xerox phaser 3160n erro no toner

Enviado por: diegotesch

Enviado em: 14/10/2014 17:04:48

boa tarde pessoal

estou com uma xerox phaser 3160n na bancada, que após o processo de aquecimento fica com o led de alerta vermelho ligado.

ao ser enviada uma impressao o software monitor da xerox acusa erro no cartucho de toner. pois bem, efetuei a troca do cartucho por outro sem chip, e entao o erro passa a ser: cartucho magenta nao identificado (para uma impressora monocromatica, achei impressionante), nao satisfeito, troquei novamente o toner por outro com chip, e o erro pedindo para substituir o suprimento retorna. (este ultimo toner novinho). agradeço a todos que puderem contribuir com uma ajuda.

obrigado desde ja!