



Forum: LASER

Topic: HP Laserjet 2600n - Problema cor magenta

Subject: HP Laserjet 2600n - Problema cor magenta

Enviado por: renansd

Enviado em: 02/10/2014 19:27:30

Boa noite pessoal,

Venho mais uma vez pedir dicas a respeito de um problema que venho tentando resolver já a alguns dias.

Estou com uma HP 2600n na bancada apresentando o velho e conhecido problema da falha da cor magenta.

A principio o magenta era 0% na impressão, não aparecia nada da cor na folha. Mesmo a impressora fazendo o reconhecimento do cartucho e este sendo original.

Fiz a troca do cartucho por outro novo e o problema persistiu.

Fiz a retirada da unidade laser e fiz a limpeza dos espelhos.

No primeiro momento ela voltou a imprimir o magenta mas com grandes falhas. Saía um degradê a partir do lado esquerdo, onde saía forte, clareava bem no meio e voltava para um meio termo ao chegar do lado direito da folha.

Reabri a unidade laser, refiz a limpeza e agora a impressão sai sem falhas porem muita clara. Numa proporção de digamos 20% do normal.

Refiz a limpeza das lentes e espelhos somente com algodão e papel higiênico macio, sem usar nenhum tipo de produto. Não deixei nenhum tipo de mancha ou sujeira. E mesmo assim a impressão continua saindo bem fraca. E somente o magenta.

Bem não sei mais o que fazer, estou começando a achar que o problema não era somente sujeira e sim também algum problema físico na unidade.

Se alguém já passou por esse tipo de problema ou tenha alguma dica do que possa ser, agradeço desde já.

Abraço a todos!