



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: PHOTOSMART 2610 - SCANNER FAILURE

Subject: PHOTOSMART 2610 - SCANNER FAILURE

Enviado por: hjlsilva

Enviado em: 24/09/2014 17:28:49

Ola boa noite

sou novo aqui e preciso de ajuda

sempre que ligo a impressora, o scanner faz uns movimentos para a frente e para tras (só ate ao inicio do vidro), rpetindo estes movimentos ate aparecer a mensagem de scanner failure e pede para desligar e voltar a ligar o power.

já abri e limpei o vidro interior, já instalei novos drivers (apesar de aparecer este erro mesmo que não esteja ligado ao computador

o que poderei fazer mais?