



Forum: LASER

Topic: HP laserjet M1536dnf erro 49

Subject: HP laserjet M1536dnf erro 49

Enviado por: diegotesch

Enviado em: 20/09/2014 10:11:41

bom dia pessoal

estou com uma hp m1536dnf na bancada.

ela esta imprimindo normalmente

o problema esta no momento em que é solicitada uma cópia ou digitalização a mesma acusa erro 49 e reinicializa automaticamente.

ja efetuei a troca tanto do modulo do scanner, como do motor do mesmo.

agradeço a todos que puderem ajudar!