



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Problema quando vai tirar xerox

Subject: Problema quando vai tirar xerox

Enviado por: lacerdamarkinhos

Enviado em: 15/09/2014 17:26:15

Boa, estou com uma impressora brother dcp8085dn, impressão está tudo ok, mas quando vou tirar xerox a impressora puxa o papel pela parte multi, e dar erro (DOCUMENTO PRESO), o que será?

(na parte que tira xerox multi, não tem folha pra ela puxar mesmo assim ela só tenta puxar por ela. Tento tirar a xerox pela parte do vidro e mesmo assim ela tenta puxar a folha pela parte multi que não tem papel).

Me ajudem por favor.