



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Deskjet Ink Advantage 2516

Subject: Re: Deskjet Ink Advantage 2516

Enviado por: BuGer

Enviado em: 11/09/2014 15:52:38

Citando:

BuGer escreveu:

Citando:

BuGer escreveu:

Citando:

BuGer escreveu:

Citando:

ASC escreveu:

Ola BuGer! Ja verificou o compartimento de remoção de objeto que fica abaixo da impressora? Veja se o mesmo esta aberto, pois se tiver pode dar esse tipo de problema

Kra verifiquei sim mas ele está fechado.

Galera consegui resolver o problema. Existiam falhas na página de alinhamento e a impressora não detectava o alinhamento dos cartuchos. Depois que substituí os cartuchos e fiz o alinhamento ficou ok a impressora.

Galera peço ajuda com essa máquina. Acreditava que tinha resolvido o problema porém ele retornou mesmo trocando os cartuchos. Ela faz toda a movimentação como se fosse imprimir, puxa a folha até a metade e depois solta a folha em branco quando não apresenta as mensagens de sem papel ou que o papel está atolado.

Galera segue os links para os videos do que está acontecendo com essa impressora para que vocês possam entender melhor.

<https://www.youtube.com/watch?v=T83Er6o9g6o&list=UUy2igptYtxKtYrNaE3i8DuQ>

https://www.youtube.com/watch?v=0ZZ_ZG-ZnKM&list=UUy2igptYtxKtYrNaE3i8DuQ&index=2