



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: Deskjet Ink Advantage 2516**

**Subject: Re: Deskjet Ink Advantage 2516**

Enviado por: BuGer

Enviado em: 11/09/2014 13:00:15

Citando:

BuGer escreveu:

Citando:

BuGer escreveu:

Citando:

ASC escreveu:

Ola BuGer! Ja verificou o compartimento de remoção de objeto que fica abaixo da impressora? Veja se o mesmo esta aberto, pois se tiver pode dar esse tipo de problema

Kra verifiquei sim mas ele está fechado.

Galera consegui resolver o problema. Existiam falhas na página de alinhamento e a impressora não detectava o alinhamento dos cartuchos. Depois que substituí os cartuchos e fiz o alinhamento ficou ok a impressora.

Galera peço ajuda com essa máquina. Acreditava que tinha resolvido o problema porém ele retornou mesmo trocando os cartuchos. Ela faz toda a movimentação como se fosse imprimir, puxa a folha até a metade e depois solta a folha em branco quando não apresenta as mensagens de sem papel ou que o papel está atolado.