



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Deskjet Ink Advantage 2516

Subject: Deskjet Ink Advantage 2516

Enviado por: BuGer

Enviado em: 04/09/2014 21:36:15

Boa Noite!

Estou com uma impressora dessa que está apresentando o seguinte problema:

O cliente me trouxe ela pois ela não puxava papel. Verifiquei e a impressora estava muito suja internamente e nos roletes que puxam o papel então desmontei parcialmente (não desmontei o mecanismo de tracionamento do papel, apenas retirei o sensor do papel e o motor e fiz a lavagem das partes) então quando terminei montei ela novamente mas ela agora puxa o papel e fica dando atolamento. Quando ligo ela e mando tirar uma xerox faz o procedimento com o carrinho e com o scanner mas quando ela puxa o papel ele para antes de entrar em contato com o eixo principal e dá erro de papel.

Alguém sabe onde eu posso ter errado?

Obs: já desmontei ela novamente e não vi nada errado(ao menos aparentemente).

Obs2: Não desmontei o mecanismo das engrenagens que puxa o papel, por isso a minha dúvida.