



**Forum: LASER**

**Topic: Kyocera KM-2050 com mensagem intermitente...**

**Subject: Re: Kyocera KM-2050 com mensagem intermitente...**

Enviado por: Passira

Enviado em: 30/08/2014 20:32:15

Citando:

arx escreveu:

Olá Passira!

Vendi 2 equipamentos destes e nunca mais chamaram. Depois vieram as Task Alfa

Caso não resolva até segunda feira, posso me informar e passar pra você.

Mas já tentou o reset U002, ou fazer U130.

O toner ai é original? Ao que parece o equipamento não está reconhecendo o cartucho de toner.

Fica assim, se ninguém responder e não resolver, na segunda feira busco esta informação pra você.

Olá ARX! Não, não tentei o U002, só o U130.

E em relação ao toner, é sim original, caixa reservatória nova.

Essa máquina é a terceira do mesmo contrato de manutenção que dá esse problema.

Mas, como não temos mais placa desse modelo, provavelmente demorará alguns dias.

Apesar de entrar de ferias segunda-feira, ficarei atento a quaqer retorno seu. Desde já, sou grato. 😊