Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP OFFICEJET PRO 8500A PLUS - ATOLAMENTO

Subject: HP OFFICEJET PRO 8500A PLUS - ATOLAMENTO

Enviado por: pertec

Enviado em: 18/08/2014 15:23:18

Estou com uma impressora HP pro 8500a com o seguinte problema.
Eu ligo ela, e começa a fazer os procedimentos, depois ela puxa uma folha de papel e logo apos ela passar pela LUZ AZUL do cabeçote, ela para e acusa o atolamento de papel. Entao eu aperto o botão OK para limpar o congestionamento, e ela joga o papel fora.
Apos isso, ela termina os procedimentos e fica OK.
Quando mando imprimir, ela começa tudo de novo.
1- puxa a folha
2- para logo apos a luz azul
3- aperto o botão ok
4 - puxa outra folha
5- IMPRIME O QUE EU KERO
6 - puxa outra folha
7 - para logo apos a luz azul
8 - aperto o botao OK
9 - executa a limpeza
10- fica PRONTO para proximo comando

Lembrando ainda que ela demora para efetuar a limpeza dos cabeçotes a cada etapa.

A impressora esta LIMPA, pois acabei de efetuar a preventiva geral nela, mas este defeito já ocorria antes e tbem já troquei os cabeçotes e aconteceu a mesma coisa..
O que eu devo trocar nela.....

Por qual motivo ela puxa o papel de inicio e nao o reconhece, mas logo depois ela puxa, imprime tudo certinho e depois que joga fora, já nao reconhece de novo.

Algum tecnico capaz de resolver isso. Please