



**Forum: LASER**

**Topic: Km-2810 fila travada**

**Subject: Re: Km-2810 fila travada**

Enviado por: Passira

Enviado em: 27/07/2014 12:25:02

Citando:

Carcara\_fi escreveu:

Ola pessoa Boa tarde ,

trabalho com equipamentos da kyocera Tenho um probleminha que as vezes esbarro nele , especificamente em equipamentos 2810/20 e Fs-1035/1135 onde a impressao fica agarrada e nao sai , travando a fila de impressao , vejo que a luz processando fica acendendo mas nunca sai a impressao , ja verifiquei o tamanho do arquivo pra ver se e problema de memoria mas sao arquivos considerados pequenos em relação ao tamanho de arquivo .

É muito provável que esteja havendo perda de pacotes no envio de dados à impressora, como travamento do spooler ou mau contato das confecções.

Já verificou se estão usando o driver mais recente?