



Forum: LASER

Topic: HL3040CN NAO IMPRIME MAGENTA - SOLUCIONADO

Subject: HL3040CN NAO IMPRIME MAGENTA - SOLUCIONADO

Enviado por: Alex1982

Enviado em: 24/07/2014 18:01:47

Pessoal, estou com uma HL3040CN Brother que não imprime a cor magenta.

Alguns testes foram realizados para tentar isolar o problema e consegui eliminar algumas possibilidades, porém não consegui evoluir.

Fiz o seguinte: coloquei o cartucho magenta e troquei com o preto, ficando o preto operando no lugar do magenta e vice versa. RESULTADO: a cor preta que passou a falhar (imprime apenas nas laterais da folha.

A principio imaginei que pudesse ser o cilindro, daí fiz o mesmo procedimento com o cilindro e pude confirmar que o cilindro está bom, pois quando retiro o cilindro magenta e coloco em qualquer outra posição ele imprime normal.

Ou seja, qualquer conjunto (cilindro+toner) que eu coloque no lugar do magenta, não funciona.

O que vocês sugerem?

Desde já agradeço.