



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Problemas no reset da Epson xp 214

Subject: Problemas no reset da Epson xp 214

Enviado por: Legustavo

Enviado em: 17/07/2014 12:26:18

Boa tarde Senhores, Estou com um problema referente a uma Epson xp214, a mesma está dando a mensagem das almofadas no fim da vida útil.

Realizei o download na área privada do reset, descompacto o arquivo, e abro o programa. Seleciono o modelo e a impressora, e dou ok.

Ele abre, seleciono a opção de verificação da quantidade de impressão, e quando vou dar CHECK ele aparece a mensagem de erro com o código 21000068, e não aparece as quantidades.

E também selecionando as opções para serem resetadas, o mesmo não vai tbm.

Fiz os testes em Windows 7 e XP.

Alguém sabe me informar o que pode estar acontecendo?

Obrigado.