Forum: LASER

Topic: Brother 8890DW - Printer Unable 71

Subject: Brother 8890DW - Printer Unable 71

Enviado por: mwotroba

Enviado em: 08/07/2014 10:27:23

Olá pessoal.

Me cadastrei no fórum a poucos dias e já vou começar com perguntas. hehe

Trabalho em uma empresa de outsourcing de impressão, e a um pouco mais de 1 ano estou trabalhando na área técnica.

Peguei essa 8890 para limpeza. Como estava muito suja, abri o laser para limpeza dos espelhos. Após a montagem, surgiu esse erro Printer Unable 71.

Conversando com a assistência da Brother, o técnico me passou que pode ser o laser ou o motor principal. Já troquei o laser por outro usado, mas que estava funcionando, e também o motor principal, mas o erro continua.

Tentei fazer o reset pelo *menu2864 - 01 e após este reset, aparece o erro Machine Error 71.

Alguém já pegou esse erro?