



Forum: LASER

Topic: Impressora HP 4345 travando scanner

Subject: Re: Impressora HP 4345 travando scanner

Enviado por: Alexandre_Cesar

Enviado em: 27/05/2014 22:05:23

Boa noite!

Esse problema da HP M4345MFP ficar com o scanner travdo iniciando o tempo todo é a placa que entra o cabo de rede e o cabo de linha quando o cliente usa fax também na impressora (Placa Format).

. Solução: Tirar a placa format e passar limpa contato nos terminas dela e reinstalar. Se não resolve tentar instalar a format em outra impressora igual que às vezes destrava. Se não resolver tem que substituir a format.

Espero ter ajudado. Até mais...