



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: SAMSUNG SCX 6555 NAO INICIALIZA SO APARECE O NOME SAMSUNG NA TELA**

**Subject: Re: SAMSUNG SCX 6555 NAO INICIALIZA SO APARECE O NOME SAMSUNG NA TELA**

Enviado por: Alexandre\_Cesar

Enviado em: 27/05/2014 21:33:43

Boa noite amigo!

Para resolver esse problema você tem que fazer uma recuperação do sistema operacional.

Como recuperar o sistema operacional:

Coloque o arquivo rootfs.tar.gz na raiz de um pendrive e insira na porta USB XOA da impressora, desligue a impressora, pressione e mantenha pressionado o botão limpar no painel da impressora e ligue a impressora e aguarde até que apareça a mensagem system recovery na tela, solte o botão limpar e pressione next na tela touch screen da impressora.

O equipamento irá recuperar o sistema. O tempo de recuperação é de 5 minutos. Quando terminar de recuperar aparecerá uma mensagem para que seja desligada e relicada a impressora. Pronto, a impressora volta a funcionar, mas ainda será preciso atualizar o firmware dela.

Espero ter ajudado.

Caso precise do arquivo rootfs.tar.gz e o firmware da impressora eu posso conseguir para você é só me mandar um e-mail.

[alexandrecesar13@hotmail.com](mailto:alexandrecesar13@hotmail.com)