



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP LaserJet 1536 - Problema no Scanner Superior

Subject: HP LaserJet 1536 - Problema no Scanner Superior

Enviado por: maiconms

Enviado em: 19/05/2014 14:39:40

HP LaserJet 1536 - Problema no Scanner Superior

To com uma HP LaserJet 1536 na bancada que segundo o cliente tranco uma folha na Scanner superior e depois de remover a folha não funcionou mais o mesmo.

DEFEITO: Ela reconhece a folha, puxa normal, o scanner se posiciona para copia, mas não liga a lampada. Apos o processo de leitura, ela volta em posição de pronto não dando nenhum erro na maquina, porem não puxa a folha para fazer a copia nem nada. OBS.: Isso so acontece com o Scanner superior de copia continua, no Scanner normal ela copia sem problemas, tanto na copia qanto na digitalização.

Ja verifiquei os sensores e estão todos funcionando bem, tbm verifiquei a config. a qual me parece estar tudo normal. E por fim Troquei a placa logica da maquina, a qual não solucionou o problema.

desde ja agradeço a atenção

Maicon Müller Schmitt
Oficina das Impressoras
Santa Maria - RS
oficinaimpressoras@hotmail.com