



Forum: LASER

Topic: OKI C330dn c/ Fatal Error 980

Subject: Re: OKI C330dn c/ Fatal Error 980

Enviado por: Visitante

Enviado em: 08/05/2014 15:00:52

A Oki C330dn é a impressora. A MC 361 é o multifuncional e tem como base a Oki C330. Recentemente deu este erro após um atolamento de papel sulfite. Equipamento com apenas 3.000 páginas produzidas. O fusor é pra 60.000

Foi para o autorizado em garantia e informaram que tinha que trocar o fusor e trocaram.

Hoje, menos de 10 dias após o reparo feito pelo autorizado, o equipamento voltou a apresentar o mesmo problema. 980 erro fatal.

Falamos diretamente com o técnico do autorizado e ele ficou de mandar o reset por e-mail. Estamos aguardando.

Um problema muito sério este aí. Compre uma Oki e ganhe uma preocupação. Enquanto estiver na garantia, tem o problema dos custos, demora, etc etc E ao sair da garantia é que são elas.

E para entender é mais ou menos isto: Fura um pneu do carro e te mandam trocar o pneu com roda e tudo.

A qualidade da impressão colorida é das melhores, mas ...

Resumindo: Vamos ter que aumentar o ajuste de apagamento da borda de ataque.