



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: SAMSUNG SCX 6555 NAO INICIALIZA SO APARECE O NOME SAMSUNG NA TELA**

**Subject: Re: SAMSUNG SCX 6555 NAO INICIALIZA SO APARECE O NOME SAMSUNG NA TELA**

Enviado por: Visitante

Enviado em: 03/05/2014 11:05:38

Olá! Não atendo este equipamento, mas segue algumas dicas:

Baixe o manual de serviço, vá na seção 4 e pesquise qual o defeito que mais se aproxima deste problema aí.

Se está aparecendo algum código, fica mais fácil, mas se aparece somente a marca Samsung e mais nada, então tem que ir verificando condições do fusor, cartuchos de cilindro, toner, linha de 24vdc.

Por ser usuário Vip você pode também ter ajuda do suporte técnico do portal.

Caso precise de peça deste equipamento, poderá adquirir na Cogra, que é distribuidora de equipamentos Samsung em São Paulo. Eles tem departamento técnico e dão cursos de equipamentos Samsung. O telefone de lá é 11 28218900 e o site [www.cogra.com.br](http://www.cogra.com.br)