



Forum: LASER

Topic: Oki b401dn erro 413: toner empty e erro 343 : missing drum

Subject: Oki b401dn erro 413: toner empty e erro 343 : missing drum

Enviado por: timsui

Enviado em: 23/04/2014 20:26:59

Olá pessoal.

Comprei uma oki b401dn e estava satisfeito ate o toner inicial acabar.

Apos o termino do toner inicial comprei um toner original que vem com chip (o inicial nao tem) e consegui imprimir só algumas folhas mesmo com o erro 413 : toner empty aparecendo.

Agora, com o erro 413, nao dá para imprimir mais nada e o led vermelho "attention" fica piscando!!!

Pesquisei na net para tentar resolver o problema do "empty toner" e coloquei um adesivo branco para enganar o sensor no lado direito. O erro mudou para um outro erro 343 : missing drum.

Alguem ja teve este problema e conseguiu resolver ?

Liguei para a assistencia tecnica da OKI e falaram para simplesmente comprar um cilindro novo que custa 2 vezes o valor da impressora e mais um toner (por causa do chip).

Estou pensando em comprar um chip generico pois nao quero comprar um toner + um cilindro novo ... Nao sei onde encontro aqui no rio de janeiro e nem sei se vai funcionar.