



Forum: LASER

Topic: HP Deskjet 1020 não detecta

Subject: HP Deskjet 1020 não detecta

Enviado por: Vaini

Enviado em: 22/04/2014 18:33:58

Boa noite galera.

Minha HP Deskjet 1020 simplesmente parou de funcionar. Quando ligo, ela faz seu auto teste e fica com a luz verde acesa fixa, sem piscar, porém ela não reconhece no PC. Já tentei instalar em outros PCs mas também não reconhece.

Como posso saber exatamente o defeito? Vocês indicam algum teste específico? Pode ser algum tipo de reset como nas Epson? Ou será que é a placa lógica mesmo que foi pro espaço.

Obrigado a todos pela atenção.