



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Atolamento de papel na Multifuncional HP OfficeJet Pro L7680 Jato de Tinta

Subject: Atolamento de papel na Multifuncional HP OfficeJet Pro L7680 Jato de Tinta

Enviado por: WALISON.DANIEL

Enviado em: 15/04/2014 09:08:05

Minha impressora Officejet Pro L7680 dá a mensagem de atolamento de papel, e pede para retirar a tampa de trás para retirar o papel. Porém, não existe papel nenhum enroscado, e também percebi que a impressora nem puxa o papel. Esta mensagem de atolamento pode estar dando por motivo de que o papel não passa pelo primeiro sensor, pois ela não puxa o papel? O que devo fazer?