



Forum: JATO DE TINTA

Topic: HP Officejet Pro 8600 problema com carro de impressão!!!

Subject: HP Officejet Pro 8600 problema com carro de impressão!!!

Enviado por: silvatec

Enviado em: 06/04/2014 11:39:44

Pessoal se alguém puder me ajudar!Estou com duas impressoras Hp Officejet Pro 8600 na bancada,as duas apresentam o mesmo erro *O carro de impressão não está se movendo.Abra a porta dos cartuchos,remova os cong.de papel ou obstruções e selecione OK.* Já verifiquei tudo elas estão limpinhas como vieram de fábrica e não achei nenhum defeito e o detalhe as duas impressoras são novas, foram usadas somente os primeiros cartuchos não tem bul-ink eram de uma empresa eles compraram as duas mas acabaram mudando pra outro estado deixando estas e uma laser M1132 que não vem ao caso, e elas ficaram guardadas por uns 6 meses acabei adquirindo as duas já com este defeito mas como disse praticamente não foram utilizadas se alguém tiver alguma dica ou já pegou defeito parecido e puder me ajudar desde já agradeço!!!