



**Forum: LASER**

**Topic: Xerox Phaser 3428 com linhas horizontais**

**Subject: Re: Xerox Phaser 3428 com linhas horizontais**

Enviado por: Visitante

Enviado em: 03/04/2014 17:07:07

Olá! Tem como informar quando o problema começou a ocorrer? Se foi depois da troca do toner, se o toner é recarregado ou original.

É preciso fazer testes com outro cartucho de toner para ter a certeza se o problema está no cartucho ou no equipamento.

É uma forma de isolar o problema.

Ou retire o cartucho e agite bem. Se sair boa as primeiras impressões e for ficando ruim, então o problema estará nele.