



Forum: LASER

Topic: Impressora HP 4345 travando scanner

Subject: Impressora HP 4345 travando scanner

Enviado por: Luciano26

Enviado em: 25/03/2014 09:38:46

Olá pessoal, estou com uma impressora HP 4345 MFP que fica com o scanner travado, ela faz toda a inicialização, libera a impressora, porém o scanner fica com a mensagem de inicializando scanner e não sai disso. Percebi que o botão de iniciar ficou com o led aceso no cor laranja. Já foi trocado a formater e a controladora do scanner e não resolveu, se alguém poder me ajudar, fico grato.