



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Deskjet 2050 piscando LED's e não imprime

Subject: Deskjet 2050 piscando LED's e não imprime

Enviado por: araujodm

Enviado em: 24/02/2014 14:59:36

Olá. Desde já obrigado aos que puderem de alguma forma me ajudar a solucionar o meu problema. Estou com uma impressora HP Deskjet 2050 de um cliente e depois de abri-la p/resolver um problema de "não carregar papel" (era um clip de papel dentro da mesma) a impressora passou a apresentar o seguinte erro: Quando mando imprimir ela fica piscando os LED's de exclamação (!) e os LED's dos cartuchos. Daí quando aperto a tecla de copia preta ou color a mesma puxa o papel e imprime normalmente. Isso acontece também ao tentar copiar alguma página mesmo com a impressora NÃO estando ligada ao pc. Achei que fosse cartucho. Testei com um cartucho novo (tirado da embalagem) mas o defeito continua. Já abri a impressora para revisar a montagem umas três vezes e não identifico nada de errado. O carro corre normalmente sem nenhuma obstrução. Alguém já pegou esse tipo de defeito? Alguém pode me dar um horizonte? Mais uma vez obrigado.