



Forum: JATO DE TINTA

Topic: hp j4660 falha no scanner

Subject: hp j4660 falha no scanner

Enviado por: diegotesch

Enviado em: 20/02/2014 16:43:27

boa tarde pessoal.

bom estou com uma hp j4660, que esta apresentando falha no scanner, a seguinte mensagem é mostrada.

"falha no scanner, não é possível digitalizar, copiar ou enviar fax"

a principio pensei que fosse o motor.

efetuei a troca e o problema persistiu.

em seguida troquei o modulo do scanner em si, e o ainda assim o problema persistiu. efetuei o reset e também troquei o cabo flat da impressora.

ja nao tenho nem ideia do que possa ser este problema.

se alguem puder ajudar serei muito grato.